

Relatório

Registo de descrição

Data relatório

2024-10-06

Registo

PT/ULISBOA/SASULISBOA/3-3.5/3.5.2 - Apoio ao utilizador

Nível de descrição	SR
Código de referência	PT/ULISBOA/SASULISBOA/3-3.5/3.5.2
Título	Apoio ao utilizador
Entidade detentora	Universidade de Lisboa
Âmbito e conteúdo	Documentação relativa ao atendimento das diversas solicitações de utilizadores, no âmbito dos serviços de apoio técnico e de suporte informático proporcionados pela Instituição. Inclui pedidos de assistência técnica, esclarecimentos prestados aos utilizadores sobre dúvidas informáticas e operacionais, bem como o acesso aos sistemas aplicativos e às bases de dados, a manutenção e a reparação imediata de equipamentos e os conteúdos de suporte, entre outros documentos.
Unidades de descrição relacionadas	[2556:1.1.3 - Processos de reunião] [2576:2.3.1 - Estatísticas] [2579:2.3.2 - Monitorização de atividades]
Destino final	Eliminação (E)
Formas de contagem do prazo de conservação administrativa	Após resolução do pedido.