

Relatório

Registo de descrição

Data relatório
2024-10-06

Registo PT/ULISBOA/ISA/2-2.4/2.4.1 - Exposições e respostas aos cidadãos

Nível de descrição	SR
Código de referência	PT/ULISBOA/ISA/2-2.4/2.4.1
Sub-entidades detentoras	Instituto Superior de Agronomia
Título	Exposições e respostas aos cidadãos
Entidade detentora	Universidade de Lisboa
Âmbito e conteúdo	Documentação relativa às reclamações, às queixas, às denúncias, aos elogios, aos agradecimentos e às sugestões dirigidas à Instituição, apresentadas diretamente pelos cidadãos ou registadas no livro amarelo disponibilizado pelos diferentes serviços. Inicia com a exposição e termina com a resposta emitida pelos órgãos competentes. Inclui, entre outros documentos, as próprias reclamações, queixas, denúncias, elogios, agradecimentos e sugestões, bem como as respetivas respostas dadas pelos órgãos competentes.
Unidades de descrição relacionadas	[8488:2.3.2 - Monitorização de atividades] [8497:2.4.2 - Processos de inquérito e de averiguação] [8498:2.4.3 - Processos disciplinares] [8499:2.4.4 - Processos de contencioso]
Destino final	Eliminação (E)
Formas de contagem do prazo de conservação administrativa	Após encerramento do Livro.