

Relatório

# Registo de descrição

Data relatório  
2024-10-06

Registo PT/ULISBOA/ISA/3-3.4/3.4.3 - Processamento de pedidos de pesquisa e recuperação de informação

<b>Nível de descrição</b>	SR
<b>Código de referência</b>	PT/ULISBOA/ISA/3-3.4/3.4.3
<b>Sub-entidades detentoras</b>	Instituto Superior de Agronomia
<b>Título</b>	Processamento de pedidos de pesquisa e recuperação de informação
<b>Entidade detentora</b>	Universidade de Lisboa
<b>Âmbito e conteúdo</b>	Documentação relativa ao processamento dos pedidos de pesquisa de informação dirigidos pelos utilizadores, no âmbito dos serviços de referência, de modo a satisfazer as suas necessidades informacionais. Inicia com o pedido e termina com a entrega da informação solicitada. Inclui pedidos de pesquisa de informação, correspondência trocada entre as partes interessadas, envio e receção da informação solicitada, entre outros documentos.
<b>Unidades de descrição relacionadas</b>	[8485:2.3.1 - Estatísticas] [8488:2.3.2 - Monitorização de atividades] [8511:3.3.3 - Copiadores de correspondência expedida] [8514:3.3.4 - Processos de registo de utilizadores de serviços de informação] [8582:5.3.3 - Processos de receita]
<b>Destino final</b>	Eliminação (E)
<b>Formas de contagem do prazo de conservação administrativa</b>	Data de encerramento do processo.