

Relatório

# Registo de descrição

Data relatório  
2024-10-06

Registo PT/ULISBOA/ISA/3-3.5/3.5.2 - Apoio ao utilizador

<b>Nível de descrição</b>	SR
<b>Código de referência</b>	PT/ULISBOA/ISA/3-3.5/3.5.2
<b>Sub-entidades detentoras</b>	Instituto Superior de Agronomia
<b>Título</b>	Apoio ao utilizador
<b>Entidade detentora</b>	Universidade de Lisboa
<b>Âmbito e conteúdo</b>	Documentação relativa ao atendimento das diversas solicitações de utilizadores, no âmbito dos serviços de apoio técnico e de suporte informático proporcionados pela Instituição. Inclui pedidos de assistência técnica, esclarecimentos prestados aos utilizadores sobre dúvidas informáticas e operacionais, bem como o acesso aos sistemas aplicativos e às bases de dados, a manutenção e a reparação imediata de equipamentos e os conteúdos de suporte, entre outros documentos.
<b>Unidades de descrição relacionadas</b>	[8465:1.1.3 - Processos de reunião] [8485:2.3.1 - Estatísticas] [8488:2.3.2 - Monitorização de atividades]
<b>Destino final</b>	Eliminação (E)
<b>Formas de contagem do prazo de conservação administrativa</b>	Após resolução do pedido.